

XXXXXXX 学院人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

批准设置日期：2013 年 4 月 9 日

首次招生日期：2013 年月 9 月

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

基本修业年限三年。

四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 〔代码〕	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-0-04-01)	航空公司民航乘务员 航空公司和机场的贵宾 室服务人员 公务机服务保障工作 人员 机场旅客服务人员

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持

续发展的能力。掌握扎实的科学文化基础和客舱服务、客舱安全管理等知识，具备客舱服务和客舱应急处置、紧急救护等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航客舱服务与安全管理等工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

(一) 素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3. 具有较强的质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

(二) 知识

1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

- 2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；
- 3.掌握客舱设备及客舱服务知识；
- 4.掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；
- 5.掌握航线及地理知识；
- 6.掌握旅客服务心理知识；
- 7.熟悉野外生存基本知识；
- 8.熟悉航空运输常识；
- 9.熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；
- 10.熟悉职业形象塑造知识；
- 11.了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

(三) 能力

- 1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- 2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- 3.具备使用一种外语进行客舱服务的能力；
- 4.具备信息技术应用能力；
- 5.具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- 6.具备客舱服务能力；
- 7.能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；
- 8.具备处置客舱紧急状况的能力；
- 9.具备维护客舱安全的应急反应能力；
- 10.具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；

11.具备特殊旅客服务能力。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

本专业 A 类课 14 门、B 类课 11 门、C 类课 19 门，课程
标准 16 门，选修课程 288 学时，考试课 22 门，考查课 22 门。

1.公共基础课程

本专业公共基础课 706 学时，其中体育课 108 学时、毛
泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2 学分、习近平
新时代中国特色社会主义思想概论 3 学分、思想道德修养与
法律基础 3 学分、形势与政策 1 学分，劳动教育 80 学时。

2.专业课程

本专业基础课程 8 门，专业基础课 468 学时。

本专业核心课程 8 门，专业核心课 612 学时。

本专业专业拓展课 180 学时。

3.实践性教学环节

本专业实践性教学 1844 学时、顶岗实习 6 个月、岗位实
习开展学期第六学期，岗位实习特殊要求为 2、3（注：1 安
排学生从事高空、井下、放射性、有毒、易燃易爆，以及其
他具有较高安全风险的实习；2 安排学生在休息日、法定节
假日实习；3 安排学生加班和上夜班；4 岗位实习半年以上），
军训 4 周、社会实践 108 学时。

(二) 学时安排

总学时为 2686 学时，每 18 学时折算 1 学分。毕业学分
146 学分；学年周数 40 周，公共基础课程学时 706 学时，占

总学时的 26%。实践性教学学时 1844 学时，占总学时的 69%，其中，顶岗实习累计时间为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时 288 学时，占总学时的 11%。

附教学计划表。

八、教学基本条件

(一)师资队伍

1.队伍结构

本专业研究生以上学历比例 35.5%、高级职称比例 25.8%、中级职称比例 25.8%。

2.专任教师

本专业专任教师人数 31、双师教师比例 60%、教师每年企业锻炼 1 个月。

3.专业带头人

专业带头人职称副教授。

4.兼职教师

兼职教师人数 10 人。

(二)教学设施

1.专业教室基本条件

本专业普通教室间数 30 间、多媒体教室间数 20 间。

2.校内实训基地基本要求

本专业校内实训基地数 10 个、校内实训工位 300 个。

3.校外实训基地基本要求

本专业校外实训基地数 3 个。

4.支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。教学使用的信息化教学平台：AIC系统、超星学习通、智慧树、国家智慧学习平台专业资源库、职教云。

(三) 教学资源

文本类资源 88 个、演示文稿类资源 150 个、图形（图像）类资源 180 个、音频类资源 50 个、视频类资源 60 个、动画类资源 50 个。

1.教材选用基本要求

严格执行国家教材管理相关规定，遵循《XXXXXX 学院教材选用与征订管理办法（试行）》，优先选用国规、省规教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备 10000 册，图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。包括高速铁路客运服务专业类书籍、专业期刊。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

九、教学实施

教学方法举例：选择至少三种以上的教学方法，如讲授法、讨论法、直观演示法、练习法、任务驱动法、参观教学法、自主学习法等。

十、质量保障

考核方式：过程考核、终结性考核

建立质量保障机构名称：质量保证办公室，同行评教平均1次/学期、学生评教平均1次/学期、企业评教平均1次/学期、督导评教平均3次/学期。

十一、毕业要求

- 1.德智体美劳达到毕业要求；
- 2.学生在规定的年限内修完教育教学计划规定的 2686 学时 146 学分，成绩考核合格，达到专业规定最低学分；
- 3.经职业资格鉴定所鉴定职业资格合格，获得相应证书；
- 4.完成实习实训，完成实习报告；
- 5.达到以上条件准予毕业，由学院颁发毕业证书。

教学进程表

总学分

146

专业 空中乘务

学制：三年制大专

序号	课程性质	课程名称	课程类型	学时分配		总学时	学分	各学期周学时数						考核方式	
				理论	实践			1	2	3	4	5	6		
1	公共基础课	军事理论课	A	36	0	36	2		2						考试
2		心理健康与心理素质拓展课	B	18	18	36	2	2							考查
3		劳动素质课	C	0	80	80	2	2	2	2	2				考查
4		职业生涯规划与规划	B	18	18	36	2	2							考查
5		就业与创业指导	B	18	18	36	2						2		考查
6		大学美育	B	18	18	36	2			2					考查
7		大学语文	A	36	0	36	2	(2)	(2)						考试
8		英语	A	72	0	72	4	2	2						考试
9		体育与健康	B	54	54	108	6	2	2	(2)	(2)				考试
10		信息技术	B	18	18	36	2	(2)	(2)						考试
11		思想道德与法治	A	54	0	54	3	3							考试
12		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	36	0	36	2		2						考试
13		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	54	0	54	3			3					考试
14		形势与政策	A	32	0	32	1	0.25	0.25	0.25	0.25				考试
15		国家安全教育	A	18	0	18	1					1			考试
		合计：		482	224	706	36	13.25	10.25	7.25	3.25	2			
1	必修课	专业基础课	客源地与目的地概况	A	36	0	36	2	2						考试
2			航空法	A	36	0	36	2			2				考试
3			体能训练	C	0	108	108	6			2	2	2		考查
4			民航旅客运输	A	36	0	36	2				2			考试
5			形体训练	C	0	72	72	4	2	2					考查
6			化妆与形象塑造	C	0	72	72	4	2	2					考查
7			民航服务与沟通技巧	C	0	72	72	4	2	2					考查
8			民航服务心理学	A	36	0	36	2			2				考试
		合计：		144	324	468	26	8	6	4	6	2			
1	专业核心课	民航概论	A	72	0	72	4	2	2					考试	
2		面试技巧	C	0	36	36	2					2		考查	
3		民航客舱设备操作与管理	C	0	72	72	4			2	2			考查	
4		民航客舱服务与管理	C	0	72	72	4				2	2		考试	
5		民航客舱安全管理	B	36	36	72	4					4		考试	
6		民航服务英语	B	72	72	144	8		2	2	2	2		考试	
7		民航服务礼仪	C	0	108	108	6			2	2	2		考查	
8		民航客舱救护	C	0	36	36	2	2						考查	
		合计：		180	432	612	34	4	4	6	8	12			
1	实践性环节必修类课程	艺术实践(社会实践)	C	0	108	108	6	1周	1周	1周	1.5周	1.5周		考查	
2		实习实训	C	0	360	360	20						20周	考查	
3		毕业综合考核	C	0	126	126	7					2		考查	
		合计：		0	594	594	33					2			
1	选修课	公共选修课	四史教育(限定选修)	A	18	0	18	1				1		考试	
2			中国古典诗词赏析	B	18	18	36							考查	
3			快乐足球	C	0	36	36							考查	
4			葫芦丝演奏	C	0	36	36							考查	
5			围棋入门	B	18	18	36							考查	
			合计：		36	90	126	7	0	2	2	3			
1		专业拓展课	航空运输地理	B	18	18	36	2		2					考试
2			空港的地面服务	C	0	36	36	2					2		考试
3			茶艺	C	0	36	36	2			2				考查
4			手语训练	C	0	36	36	2				2			考查
5	民航安检员基础		C	0	36	36	2			2				考试	
		合计：		18	162	180	10	0	2	4	2	2			
		总计：		860	1844	2686	146	25.25	24.25	23.25	22.25	20			

备注：带括号的课时表示在不同学期中灵活开设，总课时不变。
课程类型：A类：理论课 B类：理论+实践课 C类：实践课